

Организационное поведение

1. (60с.) Методы, используемые в организационном поведении:
(один ответ)

- 1) экономико-математические
- 2) социально-психологические
- 3) социально-экономические
- 4) социально-психологические и экономико-математические

Правильные ответы

4.

2. (60с.) Неформальная организация определяется как:

(один ответ)

- 1) реальное поведение людей в организации, их связи и взаимодействие между собой
- 2) организация, незарегистрированная в налоговой инспекции
- 3) отсутствие четкой организационной структуры в организации
- 4) взаимоотношения дружески настроенных людей

Правильные ответы

2.

3. (60с.) В организационном поведении выделяют аспекты:

(один ответ)

- 1) взаимоотношения между руководителями и клиентами
- 2) поведения системы в целом и поведения людей
- 3) отношения между поколениями
- 4) поведения соратников

Правильные ответы

2.

4. (60с.) Постоянная склонность чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к кому-либо рассматривается как:

(один ответ)

- 1) самолюбие
- 2) принципиальность
- 3) установка
- 4) упрямство

Правильные ответы

3.

5. (60с.) Мотивация и стимулирование соотносятся следующим образом:

(один ответ)

- 1) являются синонимами
- 2) кооперируются
- 3) независимы друг от друга
- 4) взаимодействуют

Правильные ответы

4.

6. (60с.) Природа мотивации обуславливается:

(один ответ)

- 1) смешанно, в процессе функционирования и развития личности
- 2) объективно, на основе необходимых потребностей человека
- 3) случайно, во взаимодействии с окружающей средой
- 4) эволюционно, закрепляя положительные факторы

Правильные ответы

2.

7. (60с.) Совокупность методов, форм и средств управления организацией для достижения поставленных целей:

(один ответ)

- 1) модернизация
- 2) менеджмент
- 3) маркетинг
- 4) планирование

Правильные ответы

2.

8. (60с.) Группа, формируемая для долговременного выполнения определенной функции, называется:

(один ответ)

- 1) постоянной
- 2) производственной
- 3) функциональной
- 4) группой по интересам

Правильные ответы

3.

9. (60с.) Конфликт возникает, когда ролевое поведение:

(один ответ)

- 1) соответствует ролевому ожиданию
- 2) явно противоречит ролевому ожиданию
- 3) неопределенно
- 4) недостаточно соответствует ролевому ожиданию

Правильные ответы

2.

10. (60с.) Предмет конфликта - это:

(один ответ)

- 1) объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора между сторонами
- 2) препятствие в достижении целей
- 3) то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон
- 4) несовпадение интересов

Правильные ответы

1.

11. (60с.) К проявлению межгруппового конфликта относится:

(один ответ)

- 1) неопределенность позиций сторон
- 2) усиление сплоченности между группами
- 3) усиление взаимодействия
- 4) столкновение между различными группами

Правильные ответы

4.

12. (60с.) Полномочия руководителя определяются как:

(один ответ)

- 1) возможность выполнять задания
- 2) право принимать решения по всем вопросам
- 3) право принимать решения на своей должности без их одобрения вышестоящим руководителем
- 4) права руководителя

Правильные ответы

3.

13. (60с.) Основой власти в организации является:

(один ответ)

- 1) добровольное подчинение
- 2) приказы и распоряжения руководства
- 3) авторитет руководителя
- 4) принуждение, ресурсы, добровольное подчинение

Правильные ответы

4.

14. (60с.) Необходимость власти в организации определяется тем, что:

(один ответ)

- 1) власть приводит к дезорганизации
- 2) власть является организующим началом
- 3) власть существует для подавления личности
- 4) власть служит для обособления организации

Правильные ответы

2.

15. (60с.) Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

(один ответ)

- 1) жестов
- 2) установления дистанции между общающимися
- 3) информационных технологий
- 4) устной речи

Правильные ответы

4.

16. (60с.) Процесс коммуникации достоверным делает:

(один ответ)

- 1) наличие получателя

- 2) декодированное сообщение
- 3) полученное сообщение
- 4) обратная связь

Правильные ответы

4.

17. (60с.) Для изучения организационного поведения наиболее значимы:
(один ответ)

- 1) коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств
- 2) межличностные коммуникации
- 3) вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации
- 4) формальные и неформальные коммуникации

Правильные ответы

2.

18. (60с.) Эффективность работы руководителя определяется:
(один ответ)

- 1) объединением людей с целью совместной работы
- 2) развитием рыночных отношений
- 3) объемом производства продукции
- 4) предпринимательской деятельностью подчиненных

Правильные ответы

1.

19. (60с.) Осознаваемая причина действий и поступков личности определяются как:
(один ответ)

- 1) задача
- 2) миссия
- 3) цель
- 4) мотив

Правильные ответы

4.

20. (60с.) Реализация функций, которые должен выполнять любой руководитель:
(один ответ)

- 1) тактика
- 2) управление
- 3) цель
- 4) планирование

Правильные ответы

2.

21. (60с.) Жизненный цикл организации характеризуется:
(один ответ)

- 1) периодом продвижения товара
- 2) временем активности организации
- 3) временем, в течение которого организация проходит этапы своего функционирования

4) периодом возникновения

Правильные ответы

3.

22. (60с.) Превращение сообщения в имеющую смысл форму:

(один ответ)

1) совместимость

2) декодирование

3) информация

4) конструирование

Правильные ответы

2.

23. (60с.) Функциональные направления деятельности организации, определяющие ее профиль и специализацию:

(один ответ)

1) основные функции организации

2) специфические функции организации

3) главные функции организации

4) неспецифические функции организации

Правильные ответы

1.

24. (60с.) Представляющий ценность для персонала конечный или побочный итог деятельности, связанный с удовлетворением его актуальных потребностей:

(один ответ)

1) вознаграждение

2) связи

3) опыт

4) конфликт

Правильные ответы

1.

25. (60с.) Разновидность организационного конфликта, проявляющегося на уровне личности работника и обусловленного различными ролевыми позициями:

(один ответ)

1) международный

2) вневедомственный

3) ролевой

4) политический

Правильные ответы

3.

26. (60с.) Конфликт, который происходит между двумя и более индивидами, находящимися в оппозиции друг к другу:

(один ответ)

- 1) ролевой
- 2) межличностный
- 3) групповой
- 4) межорганизационный

Правильные ответы

2.

27. (60с.) Метод Delphi подразумевает:

(один ответ)

- 1) генерирование альтернативных решений путем проведения серии опросов
- 2) подражание успешным действиям окружающих
- 3) генерирование идей в процессе свободной дискуссии
- 4) исследование индивидов и групп в организациях

Правильные ответы

1.

28. (60с.) Процесс выработки совместного решения в тех случаях, когда у заинтересованных сторон разные предпочтения:

(один ответ)

- 1) конфликт
- 2) совещание
- 3) переговоры
- 4) управление

Правильные ответы

3.

29. (60с.) Автором «Теории ожиданий» является:

(один ответ)

- 1) В. Врум
- 2) Р. Хаус
- 3) А. Маслоу
- 4) К. Альдерфер

Правильные ответы

1.

30. (60с.) Различия в отношении пола, расовой и этнической принадлежности, возраста и физических способностей в организации можно определить как:

(один ответ)

- 1) демографические различия
- 2) социальное разнообразие
- 3) разнообразие рабочей силы
- 4) этнографические различия

Правильные ответы

3.

31. (60с.) Теории, описывающие различные потребности, которые могут мотивировать индивидуальное поведение:

(один ответ)

- 1) процессуальные
- 2) содержательные
- 3) мотиваций
- 4) атрибуции

Правильные ответы

2.

32. (60с.) К стратегии запланированных изменений не относится:

(один ответ)

- 1) сила принуждения
- 2) разделение власти
- 3) рациональное убеждение
- 4) спонтанное изменение

Правильные ответы

4.

33. (60с.) Любое ли изменение в организации вызывает сопротивление:

(один ответ)

- 1) практически любое
- 2) при эффективном управлении не вызывает никакого
- 3) вызывает только у подчиненных
- 4) нет, не любое, а только разрушающее традиции

Правильные ответы

4.

34. (60с.) Действия руководителя организации, если инициатива изменений исходит от подчиненных:

(один ответ)

- 1) присвоить себе авторство этих изменений
- 2) погасить инициативу
- 3) провести анализ предлагаемого изменения и принять решение
- 4) всячески содействовать инициативе подчиненных

Правильные ответы

3.

35. (60с.) «Îòêðùòùâ» ïðíáëðìù ïðÿâëÿðò ñâáÿ â:

(один ответ)

- 1) дружелюбии
- 2) конфликтах
- 3) взаимопомощи
- 4) созидании

Правильные ответы

2.

36. (60с.) Обмен информацией между двумя или более людьми:

(один ответ)

- 1) слухи
- 2) коммуникационный процесс
- 3) знание
- 4) социально-политический процесс

Правильные ответы

2.

37. (60с.) Обмен информацией между различными отделами для согласования действий является видом (типом) коммуникации:

(один ответ)

- 1) горизонтальным
- 2) обменом с внешней средой
- 3) вертикальным
- 4) диагональным

Правильные ответы

1.

38. (60с.) Обмен информацией по восходящей обычно происходит в форме:

(один ответ)

- 1) поздравлений, пожеланий
- 2) слухов, предположений
- 3) отчетов, объяснительных записок
- 4) приказов, распоряжений

Правильные ответы

3.

39. (60с.) Инициативность, информированность, защита своего мнения, принятие решений, разрешения конфликтных ситуаций, критический анализ являются элементами:

(один ответ)

- 1) процесса коммуникации
- 2) процесса управления
- 3) процесса реализации
- 4) процесса адаптации

Правильные ответы

2.

40. (60с.) "Теория X и Y" Дугласа Мак-Грегора относится к:

(один ответ)

- 1) либерально-попустительский
- 2) демократический
- 3) управленческий
- 4) авторитарный

Правильные ответы

4.

41. (60с.) Методы, опирающиеся на власть руководителя, его право отдавать распоряжения являются:

(один ответ)

- 1) демократическими
- 2) авторитарными
- 3) организационно-распорядительными
- 4) официально-прагматическими

Правильные ответы

3.

42. (60с.) Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда предполагает следующий стиль руководства для подчиненных с низким уровнем готовности:

(один ответ)

- 1) «iđiãàrùèé» ñòèëü
- 2) «âîâëãêàrùèé» ñòèëü
- 3) «ãäëããèðòóòèèé» ñòèëü
- 4) «èçèãããàrùèé» ñòèëü

Правильные ответы

4.

43. (60с.) Роль лидерства состоит в том, чтобы обеспечивать:

(один ответ)

- 1) стабильность функционирования
- 2) устойчивость функционирования
- 3) гарантии работоспособности
- 4) полезные изменения

Правильные ответы

4.

44. (60с.) Эффективные способы поведения руководителя - это:

(один ответ)

- 1) использование власти
- 2) условия руководства
- 3) руководящие принципы
- 4) стили руководства

Правильные ответы

4.

45. (60с.) Отношения, складывающиеся между участниками, находящимися в частом физическом контакте, когда имеется возможность наблюдать за поведением друг друга в различных ситуациях, определяются как:

(один ответ)

- 1) вторичные отношения
- 2) первичные отношения
- 3) сложные отношения
- 4) простые отношения

Правильные ответы

2.

46. (60с.) Степень удовлетворения членов группы совместной работой и привлекательности перспективы ее продолжения - это:

(один ответ)

- 1) сплоченность группы
- 2) групповые отношения
- 3) групповое поведение
- 4) успешность группы

Правильные ответы

1.

47. (60с.) Теория, согласно которой, личность формируется и развивается в соответствии с ее врожденными качествами и особенностями, социальное окружение не играет при этом особой роли:

(один ответ)

- 1) биологизаторская
- 2) психоаналитическая теория З. Фрейда
- 3) социологизаторская
- 4) идоническая теория К. Юнга

Правильные ответы

1.

48. (60с.) Содержательные теории мотивации фокусируются в основном на:

(один ответ)

- 1) личностных чертах
- 2) выводах
- 3) потребностях
- 4) результатах

Правильные ответы

3.

49. (60с.) Для группового поведения не является характерным:

(один ответ)

- 1) возникновение групповых норм
- 2) упорство в заблуждениях
- 3) появление лидера или инициативного ядра
- 4) поощрение индивидуального мнения

Правильные ответы

4.

50. (60с.) Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, а именно, достигать взаимопонимания, ясного представления о ситуации и предмете общения - это:

(один ответ)

- 1) коммуникативная компетентность
- 2) организационный менеджмент
- 3) лидерские черты
- 4) поведенческие способности

Правильные ответы

1.

51. (60с.) Вид общения, когда при решении вопроса интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения:

(один ответ)

- 1) формально-ролевое общение
- 2) светское общение
- 3) манипулятивное общение
- 4) деловое общение

Правильные ответы

4.

52. (60с.) В том случае, когда исполнители хорошо, порой лучше руководителя, разбираются в тонкостях работы и могут внести в нее новизну и творчество, обычно применяется:

(один ответ)

- 1) авторитарный стиль руководства
- 2) консультативный стиль руководства
- 3) демократический стиль руководства
- 4) доминирующий стиль руководства

Правильные ответы

3.

53. (60с.) Конфликт, порождаемый противоречивой неоднозначностью той роли, которую играет личность: с одной стороны - реально, с другой стороны - в восприятии самой личности, является:

(один ответ)

- 1) межролевым
- 2) межгрупповым
- 3) личностно-ролевым
- 4) внутреннеролевым

Правильные ответы

4.

54. (60с.) Конфликты, которые безразличны к объектам конфликта и держатся в основном на мотивах - это:

(один ответ)

- 1) социальные конфликты
- 2) эмоциональные конфликты
- 3) психологические конфликты
- 4) организационные конфликты

Правильные ответы

2.

55. (120с.) Для любой организации характерно наличие следующих групп:
(несколько ответов)

- 1) условные

- 2) формальные
- 3) целевые
- 4) неформальные

Правильные ответы

2.4.

56. (120с.) Формами взаимодействия человека и группы являются:
(несколько ответов)

- 1) интеграция
- 2) конфликт
- 3) слияние
- 4) конкуренция

Правильные ответы

2.3.

57. (120с.) Критериями классификации коммуникаций в организации выступают:
(несколько ответов)

- 1) каналы общения
- 2) мотивы коммуникации
- 3) средства коммуникации
- 4) вид коммуникационной сети

Правильные ответы

1.3.

58. (120с.) Невербальными средствами общения являются:
(несколько ответов)

- 1) телефон
- 2) электронная почта
- 3) взгляд
- 4) мимика

Правильные ответы

3.4.

59. (120с.) Организация, может получить конкурентное преимущество, решив одну или несколько из следующих задач:

(несколько ответов)

- 1) улучшить качество своей продукции
- 2) отказаться от выпуска продукции
- 3) повысить инновационную активность
- 4) улучшить отношение с конкурентами

Правильные ответы

1.3.

60. (120с.) Отметьте два выхода из эмоционального конфликта:
(несколько ответов)

- 1) разъединение оппонентов
- 2) достижение своего интереса
- 3) перестройка оппонентов, изменяющая их мотивы

4) стремление к взаимному дополнению интересов

Правильные ответы

1.3.

61. (120с.) "Замораживание" конфликта - его приостановка:

(несколько ответов)

- 1) не изменяет объективной ситуации
- 2) устраняет конфликт
- 3) ведет к разрешению конфликта
- 4) не ведет к разрешению конфликта

Правильные ответы

1.4.

62. (120с.) К объектам инновации относят:

(несколько ответов)

- 1) средства производства
- 2) человеческий фактор
- 3) технологические процессы
- 4) организационное развитие организации

Правильные ответы

1.2.3.4.

63. (120с.) Восприимчивость организаций к инновациям сокращается по мере:

(несколько ответов)

- 1) возрастания производства
- 2) уменьшения объемов производства
- 3) развития организационных структур
- 4) уровень выпускаемой продукции

Правильные ответы

1.3.

64. (120с.) При внедрении высокоэффективной новой технологии наибольшее значение имеют следующие результаты:

(несколько ответов)

- 1) низкий уровень производительности труда
- 2) повышение эффективности использования оборудования
- 3) невыгодные условия труда
- 4) диффузия инновации в других организациях на коммерческой основе

Правильные ответы

2.4.

65. (120с.) К поведению руководства реактивного характера не относится:

(несколько ответов)

- 1) предвидении событий
- 2) стремлении управлять самой судьбой организации
- 3) инициировании перемен
- 4) адаптация к переменам

Правильные ответы

1.2.3.

66. (120с.) К поведению руководства проактивного характера не относится:
(несколько ответов)

- 1) инициировании перемен
- 2) адаптация к переменам
- 3) ответ на происходящие события
- 4) смягчение последствий перемен

Правильные ответы

2.3.4.

67. (120с.) Структурные перемены не иницируются:
(несколько ответов)

- 1) извне-вовнутрь
- 2) снизу-вверх
- 3) сверху-вниз
- 4) справа-налево

Правильные ответы

1.2.4.

68. (120с.) Интерес исследователей организационного поведения к таким переменным, как, является индикатором того, что эта дисциплина имеет отношение к практическим вопросам и практическому применению:

(несколько ответов)

- 1) прогулы и текучесть кадров
- 2) формирование идей
- 3) удовлетворенность работой
- 4) все перечисленные выше пункты

Правильные ответы

1.3.

69. (120с.) Проксемическими характеристиками невербального общения являются:
(несколько ответов)

- 1) угол общения
- 2) телефон
- 3) мимика
- 4) дистанция между общающимися

Правильные ответы

1.4.

70. (120с.) Чтобы избежать группового единомыслия, руководитель должен поощрять:

(несколько ответов)

- 1) групповые дискуссии
- 2) конформизм сотрудников
- 3) конфликты в процессе принятия решений
- 4) безинициативность

Правильные ответы

1.3.

71. (120с.) Формами взаимодействия человека и группы являются:
(несколько ответов)

- 1) кооперация
- 2) конфликт
- 3) сплочение
- 4) интеграция

Правильные ответы

1.2.

72. (120с.) К основным функциям коммуникаций относятся:
(несколько ответов)

- 1) информативная
- 2) перцептивная
- 3) интерактивная
- 4) суперактивная

Правильные ответы

1.2.3.

73. (120с.) Базовыми элементами процесса передачи информации, коммуникативного процесса являются:
(несколько ответов)

- 1) сообщение
- 2) взаимопомощь
- 3) канал
- 4) взаимосвязь

Правильные ответы

1.3.

74. (120с.) К «одноменным» стилям управления относятся:
(несколько ответов)

- 1) авторитарный
- 2) либерально-попустительский
- 3) «управленческая решетка»
- 4) ситуационный стиль Ф. Фидлера

Правильные ответы

1.2.

75. (120с.) Наименьшую восприимчивость к инновациям имеют:
(несколько ответов)

- 1) предприятия с высоким уровнем производства
- 2) небольшие узкоспециализированные организации
- 3) предприятия с преобладанием крупносерийного производства
- 4) предприятия с высоким развитием организационных структур

Правильные ответы

1.3.4.

76. (120с.) Формами обмена информацией по восходящей обычно не являются:
(несколько ответов)

- 1) поздравлений, пожеланий
- 2) слухов, предположений
- 3) отчетов, объяснительных записок
- 4) приказов, распоряжений

Правильные ответы

1.2.4.

77. (120с.) Наименьшую восприимчивость к инновациям имеют:
(несколько ответов)

- 1) предприятия с высоким уровнем производства
- 2) небольшие узкоспециализированные организации
- 3) предприятия с преобладанием крупносерийного производства
- 4) предприятия с высоким развитием организационных структур

Правильные ответы

1.3.4.

78. (120с.) Характерными чертами группового поведения являются:
(несколько ответов)

- 1) возникновение групповых норм
- 2) упорство в заблуждениях
- 3) появление лидера или инициативного ядра
- 4) поощрение индивидуального мнения

Правильные ответы

1.2.3.

79. (120с.) Содержательные теории мотивации не фокусируются на:
(несколько ответов)

- 1) личностных чертах
- 2) выводах
- 3) потребностях
- 4) результатах

Правильные ответы

1.2.4.

80. (120с.) Управление разнообразием требует решения следующих задач:
(несколько ответов)

- 1) включение вопросов разнообразия в стратегию организации
- 2) подбор администрации исходя из принципа разнообразия
- 3) игнорирование принципа равных возможностей при приеме на работу
- 4) создание равных возможностей при приеме на работу

Правильные ответы

1.2.4.

81. (120с.) Выделяют следующие типы темперамента:
(несколько ответов)

- 1) сангвиник

- 2) флегматик
- 3) меланхолик
- 4) оптимист

Правильные ответы

1.2.3.

82. (120с.) Выделяют следующие управленческие навыки:
(несколько ответов)

- 1) технические
- 2) организационные
- 3) концептуальные
- 4) проблемные

Правильные ответы

1.2.3.

83. (120с.) К принципам построения системы организационного поведения относятся:
(несколько ответов)

- 1) усреднённости
- 2) экономичности
- 3) потенциальных имитаций
- 4) комфортности

Правильные ответы

2.3.4.

84. (120с.) Группа, обладающая формальным статусом в организации, это (отметить неверное):

- (несколько ответов)
- 1) формальная группа
 - 2) неформальная группа
 - 3) коллектив
 - 4) команда

Правильные ответы

2.3.4.

85. (120с.) Групповое поведение характеризуется:
(несколько ответов)

- 1) возникновением групповых норм
- 2) появлением лидера или инициативного ядра
- 3) индивидуальным творчеством
- 4) выработкой групповых решений, соответствующих групповым нормам

Правильные ответы

1.2.4.

86. (120с.) Основными признаками организации являются:
(несколько ответов)

- 1) организационная культура
- 2) организационная нетерпимость
- 3) организационная структура
- 4) наличие границ существования

Правильные ответы

1.3.4.

87. (120с.) Отличительными чертами учения об организационном поведении являются:

(несколько ответов)

- 1) междисциплинарный характер
- 2) системность
- 3) неформальность
- 4) условность

Правильные ответы

1.2.

88. (120с.) Неотъемлемыми элементами успешного менеджмента в современном мире являются:

(несколько ответов)

- 1) делегирование
- 2) вознаграждение
- 3) доверие
- 4) утилитарность

Правильные ответы

1.2.3.

89. (120с.) Основные функции организационного поведения:

(несколько ответов)

- 1) исследование индивидов и групп в организациях
- 2) игнорирование организационного обучения
- 3) учет различия рабочей силы, все больше различающейся по социально-демографическому статусу
- 4) использование вероятностного подхода в организационном

Правильные ответы

1.3.4.

90. (120с.) Сопоставьте теории мотивации с их содержанием:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Теории подкрепления
- 2) Содержательные теории
- 3) Процессуальные теории

Правая часть(В):

- 1) делают акцент на средствах, которые контролируют поведение индивида, манипулируя его последствиями
- 2) фокусируются в основном на потребностях индивида - физиологическом или психологическом дефиците, который мы стремимся уменьшить или от которого хотим вообще избавиться
- 3) фокусируются на мышлении или когнитивных процессах, происходящих в сознании человека и влияющих на его поведение

Правильные ответы

(A1-B1).(A2-B2).(A3-B3).

91. (120с.) К личным концептуальным чертам, отражающим то, что люди склонны думать о своем социальном и физическом положении относятся:

(несколько ответов)

- 1) локус контроля
- 2) реваншизм
- 3) макиавеллизм
- 4) самоконтроль

Правильные ответы

1.3.4.

92. (120с.) Двумя родственными и очень важными аспектами «я»-концепции являются:

(несколько ответов)

- 1) самоуничтожение
- 2) самоэффективность
- 3) самооценка
- 4) самоподражаемость

Правильные ответы

2.3.

93. (120с.) Установка личности содержит в себе следующие элементы:

(несколько ответов)

- 1) предполагаемый
- 2) эффективный
- 3) когнитивный
- 4) поведенческий

Правильные ответы

2.3.4.

94. (120с.) К свойствам восприятия, которые необходимо учитывать при стимулировании и мотивации поведения, относятся:

(несколько ответов)

- 1) стереотипизация
- 2) проекция
- 3) атрибуция
- 4) совершенствование

Правильные ответы

1.2.3.

95. (120с.) На восприятие оказывают влияние следующие обстоятельства:

(несколько ответов)

- 1) невмешательство в дела
- 2) личностные и социальные характеристики воспринимаемого объекта
- 3) глубина видения реальной ситуации
- 4) стереотипы и предрассудки

Правильные ответы

2.3.4.

96. (120с.) Критериальная основа личности складывается из следующих компонентов:

(несколько ответов)

- 1) расположение к людям, событиям, процессам
- 2) маргинальность восприятия
- 3) совокупность ценностей, разделяемых данным человеком
- 4) принципы, которыми руководствуются люди в своем поведении

Правильные ответы

1.3.4.

97. (120с.) «Тяготеет ли человек к позитивному подкреплению или к отрицательному?»

(несколько ответов)

- 1) положительное подкрепление
- 2) уничтожение
- 3) отрицательное подкрепление (или избегание)
- 4) сопротивление

Правильные ответы

1.3.

98. (120с.) Теория справедливости выделяет чувства:

(несколько ответов)

- 1) негативной несправедливости
- 2) позитивной несправедливости
- 3) негативной справедливости
- 4) позитивной справедливости

Правильные ответы

1.2.

99. (120с.) Теория ожиданий В. Врума утверждает, что человек мотивирован ровно настолько, насколько он верит, что:

(несколько ответов)

- 1) усилия влекут за собой приемлемое выполнение работы
- 2) награда обладает позитивной ценностью
- 3) выполнение работы вознаграждается
- 4) вознаграждение невозможно

Правильные ответы

1.2.3.

100. (120с.) По поводу взаимосвязи между собой удовлетворенности трудом и его эффективности в настоящее время существуют три точки зрения:

(несколько ответов)

- 1) удовлетворенность является причиной эффективности
- 2) эффективность и удовлетворенность не зависят друг от друга
- 3) эффективность является причиной удовлетворенности
- 4) эффективность и удовлетворенность обусловлены вознаграждением

Правильные ответы

1.3.4.

101. (120с.) Основным постулатом управления человеческими ресурсами является признание следующих принципиальных отличий человеческих ресурсов организации от материальных, природных или финансовых:

(несколько ответов)

- 1) наличие денежных средств у персонала
- 2) способность персонала к постоянному самосовершенствованию и развитию
- 3) наличие интеллекта у работника, а следовательно, двусторонний характер взаимодействия с организацией
- 4) возможность долговременного характера взаимоотношений организации и работника на основе сближения их интересов

Правильные ответы

2.3.4.

102. (120с.) Какие из перечисленных принципов управления поведением относятся к школе научного управления?

(несколько ответов)

- 1) принцип единоначалия
- 2) четкое разделение функций управления
- 3) учет человеческого фактора
- 4) формирование благоприятного психологического климата

Правильные ответы

1.2.

103. (120с.) Основными задачами управления мотивацией труда персонала являются:

(несколько ответов)

- 1) формирование у каждого сотрудника понимания сущности и значения мотивации в процессе труда
- 2) усложнение иерархической структуры организации
- 3) обучение персонала и руководящего состава основам общения в коллективе
- 4) формирование у руководителей демократических подходов к управлению персоналом с использованием современных методов мотивации.

Правильные ответы

1.3.4.

104. (120с.) Групповая динамика базируется на:

(несколько ответов)

- 1) интеракциях (межличностные коммуникации и контакты)
- 2) социализации
- 3) обучение персонала и руководящего состава отношениям (установки, чувства, убеждения, разделяемые членами группы)
- 4) формирование у руководителей демократических подходов к управлению ожидаемых и возникающих способов совместной работы

Правильные ответы

1.3.4.

105. (120с.) К потенциальным недостаткам группового принятия решения относится

следующее:

(несколько ответов)

- 1) социальное давление конформизма
- 2) временные рамки
- 3) доминирование меньшинства
- 4) глобализация

Правильные ответы

1.2.3.

106. (120с.) Выделяют принципиальные функции менеджера:

(несколько ответов)

- 1) планирование
- 2) формализация
- 3) организация
- 4) руководство и контроль

Правильные ответы

1.3.4.

107. (120с.) Выделяют основные факторы, характеризующие стиль руководства:
(несколько ответов)

- 1) требования, предъявляемые к руководителям в отношении и компетентности, деловитости, ответственности, личных качеств, нравственности, характера, темперамента и пр
- 2) неформальный характер общения в групповом поведении
- 3) специфика системы - ее цели и задачи, управленческие структуры и технология управления, функции руководителя
- 4) особенности руководимого коллектива - его структура и уровень подготовленности, характер сложившихся в нем взаимоотношений, его традиции и ценности

Правильные ответы

1.3.4.

108. (120с.) Соотнесите между собой следующие положения:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) А. Маслоу
- 2) Ф. Герцберг
- 3) Дж. Адам
- 4) В. Врум

Правая часть(В):

- 1) теория иерархии потребностей
- 2) теория ожиданий
- 3) двухфакторная теория
- 4) теория справедливости

Правильные ответы

(А1-В1).(А2-В3).(А3-В4).(А4-В2).

109. (120с.) Соотнесите верные варианты:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) необходимость распознавания и подбора будущих лидеров на основе выявления соответствующих личностных качеств и характеристик
- 2) усиление внимания к вопросам обучения эффективным формам управления
- 3) поведение и черты лидера могут действовать в сочетании с непредвиденными ситуационными обстоятельствами
- 4) исключительные качества лидеров придают им в представлении подчиненных ореол особой значимости

Правая часть(В):

- 1) харизматические
- 2) ситуационные
- 3) поведенческие
- 4) теории черт

Правильные ответы

(А1-В4).(А2-В3).(А3-В2).(А4-В1).

110. (90с.) Какие могут быть группы по характеру вхождения?
(несколько ответов)

- 1) оперативные
- 2) референтные
- 3) нереферентные

Правильные ответы

1.2.3.

111. (120с.) Соотнесите между собой факторы, характеризующие любую личность:
(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Общие качества
- 2) Специфические свойства
- 3) Подготовленность к определенному виду деятельности
- 4) Направленность

Правая часть(В):

- 1) ум, наблюдательность, работоспособность, организованность, общительность
- 2) способность заниматься тем или иным видом деятельности: музыкальный слух, системное мышление, лидерские качества человека
- 3) знания, умения, навыки
- 4) ориентированность, социальная активность, возникающая под воздействием социальных мотивов: интересы, стремление, идеологические убеждения

Правильные ответы

(А1-В1).(А2-В2).(А3-В3).(А4-В4).

112. (120с.) Соотнесите формальный и неформальный статусы роли с их определениями:
(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Формальный статус
- 2) Неформальный статус

Правая часть(В):

- 1) роли определяются окружающими людьми и задается либо персональными характеристиками ее исполнителя, либо неформально определенными значениями и влиянием роли в организации
- 2) отражает расположение роли в иерархическом построении организации, показывает, какими властными правами обладает ее исполнитель, каково его положение в формальной иерархии распределения, влияния на деятельность организации

Правильные ответы

(A1-B2).(A2-B1).

113. (120с.) Соотнесите методы изучения личности с их определениями:
(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Метод пробных перемещений
- 2) Метод общественных поручений
- 3) Метод решений учебных управленческих задач

Правая часть(В):

- 1) организаторские способности человека проверяются в процессе выполнения им общественных поручений, сходных по основным признакам с управленческой работой на производстве
- 2) уровни сложности управленческой деятельности могут быть представлены в виде иерархии задач разных степеней сложности, подобных тем, которые руководителям приходится решать на практике
- 3) человека проверяют в естественных или специально организуемых условиях путем назначения его на должность, ранее им не занимаемую

Правильные ответы

(A1-B3).(A2-B1).(A3-B2).

114. (120с.) Соотнесите тип темперамента с его описанием:
(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Холерик
- 2) Сангвиник
- 3) Флегматик
- 4) Меланхолик

Правая часть(В):

- 1) отличается замедленной реакцией, обладает терпением, выдержкой, говорит спокойно, без видимых эмоций. Это человек весьма уравновешенный в своих чувствах и действиях
- 2) отличается большой работоспособностью, энергичен, активен. Но волна подъема может быстро сменяться периодом упадка настроения
- 3) впечатлителен, легко раним, эмоционален, у него часто возникает паническое настроение, уныние, тоска, болезненно переносит неудачи, нерешителен, осторожен
- 4) жизнерадостен, легко сходится с людьми, быстро переключается с одного вида работы на другой, не любит однообразную работу. Эмоции ему подвластны, хорошо владеет собой, быстро осваивается в новой обстановке, оптимистичен

Правильные ответы

(A1-B2).(A2-B4).(A3-B1).(A4-B3).

115. (120с.) Соотнесите элементы установки с их определением:
(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Когнитивный элемент
- 2) Аффективный элемент
- 3) Поведенческий элемент

Правая часть(В):

- 1) отражает специфическое чувство, которое испытывает личность в ответ на предпосылку
- 2) предполагает определенный способ поведения, основанный на специфических чувствах
- 3) образует предпосылки убеждений и ценностей, знания или информация, которыми владеет личность

Правильные ответы

(А1-В3).(А2-В1).(А3-В2).

116. (120с.) Сопоставьте теории мотивации с их содержанием:
(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Теории подкрепления
- 2) Содержательные теории
- 3) Процессуальные теории

Правая часть(В):

- 1) делают акцент на средствах, которые контролируют поведение индивида, манипулируя его последствиями
- 2) фокусируются в основном на потребностях индивида - физиологическом или психологическом дефиците, который мы стремимся уменьшить или от которого хотим вообще избавиться
- 3) фокусируются на мышлении или когнитивных процессах, происходящих в сознании человека и влияющих на его поведение

Правильные ответы

(А1-В1).(А2-В2).(А3-В3).

117. (120с.) Соотнесите специальные методы принятия группового решения с их описанием:
(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Мозговой шторм
- 2) Техника номинальных групп
- 3) Метод Делфи

Правая часть(В):

- 1) форма структурированного принятия группового решения, всех убеждают выдвинуть как можно больше идей. Все выдвинутые идеи записывают на доске. Не разрешается высказывать никаких критических замечаний
- 2) члены группы генерируют как можно больше идей и альтернатив, они делают это относительно быстро и без каких-либо ограничений
- 3) был разработан для использования в таких ситуациях, когда члены группы не могут встретиться друг с другом лично. В ходе этой процедуры среди группы лиц, принимающих решения, распространяют анкеты; затем люди представляют свои

ответы координатору по принятию решения

Правильные ответы

(A1-B2).(A2-B1).(A3-B3).

118. (120с.) Соотнесите стили руководства:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Одномерные стили руководства
- 2) Многомерные стили руководства

Правая часть(В):

- 1) авторитарный, демократический и либерально-попустительский
- 2) сочетают в себе несколько стилей

Правильные ответы

(A1-B1).(A2-B2).

119. (120с.) Сопоставьте главные роли руководителя:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) межличностные
- 2) информационные
- 3) роли, связанные с принятием решений

Правая часть(В):

- 1) предприниматель, устраняющий нарушения, распределитель ресурсов, ведущий переговоры
- 2) приемщик информации, распространитель информации, представитель
- 3) главный руководитель, лидер, связующее звено (посредник)

Правильные ответы

(A1-B3).(A2-B2).(A3-B1).

120. (120с.) Выделяют следующие разновидности власти:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Власть принуждения
- 2) Власть влияния
- 3) Власть компетенции

Правая часть(В):

- 1) взаимодействие менеджера с начальством дает ему косвенную власть. От этого сила власти возрастает
- 2) побуждение людей к деятельности вопреки их желанию, основанное на страхе перед наказанием. Основными инструментами являются замечания, выговоры, штрафы, увольнения
- 3) менеджер в силу своей профессиональной компетенции получает право выступать в качестве эксперта

Правильные ответы

(A1-B2).(A2-B1).(A3-B3).

121. (120с.) Сделайте сопоставление:

(на соответствие)

Левая часть(А):

- 1) Личностно-ролевой конфликт
- 2) Внутриволевой конфликт
- 3) Межролевой конфликт

Правая часть(В):

- 1) порождается противоречивой неоднозначностью той роли, которую играет личность: с одной стороны - реально, с другой стороны - в восприятии самой личности
- 2) происходит в том случае, когда личности приходится выполнять роль, соответствующую представлениям одних членов группы, но при этом не оправдывающую ожидания других. Возникающая ситуация «между двух жерновов» характерна для членов недостаточно сплоченных групп
- 3) связан с противоречием между личностью и ролью, его возникновение обусловлено требованием выполнения роли, нарушающей базовые нормы, ценности и потребности

Правильные ответы

(A1-B3).(A2-B1).(A3-B2).

122. (90с.) На какие виды делятся группы по целевому назначению?
(несколько ответов)

- 1) дружеские
- 2) малые
- 3) проектные
- 4) функциональные
- 5) по интересам
- 6) неформальные

Правильные ответы

1.3.4.5.

123. (90с.) Что может являться причиной объединения людей в группы?
(несколько ответов)

- 1) потребность в общении
- 2) стиль руководства
- 3) получение определенного общественного статуса

Правильные ответы

1.3.

124. (60с.) Как называются общепризнанные стандарты, сложившиеся в группе в результате длительного взаимодействия ее членов?
(один ответ)

- 1) групповая динамика
- 2) групповые нормы
- 3) роли

Правильные ответы

2.

125. (60с.) Изменения в поведении и состоянии получателя информации в коммуникационном процессе - это:
(один ответ)

- 1) информационное сообщение
- 2) результат (эффект) коммуникационного воздействия
- 3) канал передачи информации
- 4) обратная связь в коммуникации

Правильные ответы

2.

126. (60с.) Что подразумевается под скелетом организации, схемой должностей и подразделений, на основе которой строятся формальные отношения между людьми в организации?

(один ответ)

- 1) организационный дизайн
- 2) организационная структура
- 3) организационная культура

Правильные ответы

2.

127. (60с.) Какое название носят организации, для которых характерны устойчивый характер производства, четкое разделение труда, иерархия управления, стандартизация деятельности, преобладание организационных ценностей над личными?

(один ответ)

- 1) партисипативные организации
- 2) индивидуалистические организации
- 3) эдхократические организации
- 4) корпоративные организации

Правильные ответы

4.

128. (90с.) Что является источниками групповой эффективности?

(несколько ответов)

- 1) организационная культура
- 2) групповые нормы
- 3) навыки
- 4) роли

Правильные ответы

2.4.

129. (90с.) Что из нижеперечисленного относится к адаптивным типам организационных структур?

(несколько ответов)

- 1) линейно-функциональная
- 2) дивизиональная
- 3) проектная
- 4) матричная

Правильные ответы

3.4.

130. (60с.) Что такое мотивация?

(один ответ)

- 1) достижение личных целей через достижение общих целей
- 2) достижение желаемого результата
- 3) процесс побуждения человека или группы людей к деятельности, направленной на достижение целей организации

Правильные ответы

3.

131. (60с.) Кто предложил классификацию потребностей человека и взаимосвязей между ними, выстроенными в иерархию, в которой высшие запросы не выступают на первый план, пока не удовлетворены потребности низших уровней?

(один ответ)

- 1) Абрахам Маслоу
- 2) Фредерик Тейлор
- 3) Ренсис Лайкерт

Правильные ответы

1.

132. (90с.) Выберите элементы, которые необходимы для осуществления коммуникации в организации:

(несколько ответов)

- 1) Интернет
- 2) Канал связи
- 3) Отправитель
- 4) Получатель
- 5) Сообщение

Правильные ответы

2.3.4.5.

133. (60с.) Какова причина существования неформальных коммуникаций в организациях?

(один ответ)

- 1) В низкой дисциплине в коллективе
- 2) В неформальной структуре организации
- 3) В отсутствии авторитета у руководителя
- 4) В демократическом стиле руководства
- 5) В перегрузке официальных каналов связи

Правильные ответы

2.

134. (90с.) Что можно отнести к поведенческим чертам личности?

(несколько ответов)

- 1) состояние здоровья
- 2) самоуверенность
- 3) властность
- 4) внешность

Правильные ответы

2.3.

135. (60с.) Как называются группы, которые созданы по решению руководства в структуре организации для выполнения определенных задач, способствующих достижению целей организации?

(один ответ)

- 1) управленческие группы
- 2) неформальные группы
- 3) формальные группы

Правильные ответы

3.

136. (90с.) Какие из перечисленных вопросов относятся уровню индивидуального поведения?

(несколько ответов)

- 1) способности работников
- 2) типы личности
- 3) формирование команды
- 4) поведенческий маркетинг
- 5) управление инновациями

Правильные ответы

1.2.

137. (60с.) Если в организации преобладает «индивидуализм», то:

(один ответ)

- 1) сотрудники ожидают, что предприятие будет защищать их интересы
- 2) в ней поощряется инициатива
- 3) сотрудники не желают вмешательства организации в личную жизнь
- 4) в ней высокая сплоченность

Правильные ответы

1.

138. (60с.) Что такое конфликтный инцидент?

(один ответ)

- 1) конфликтные действия
- 2) разрешение конфликта
- 3) осознания участниками конфликта своих интересов
- 4) формирование противоречивых интересов, ценностей, норм

Правильные ответы

4.

139. (60с.) Какой стиль руководства является самым стрессовым?

(один ответ)

- 1) авторитарный
- 2) демократический
- 3) демократический

Правильные ответы

1.

140. (60с.) Для какой стадии развития организации ведущим приоритетом в поведении является следование установленными нормам и правилам, соблюдение дисциплины?

(один ответ)

- 1) формирование
- 2) стабилизация
- 3) рост
- 4) кризис

Правильные ответы

2.

141. (60с.) Какие из перечисленных показателей не относятся к показателям трудовой дисциплины?

(один ответ)

- 1) потери рабочего времени из-за прогулов
- 2) потери рабочего времени из-за пребывания работников в отпуске по уходу за ребенком
- 3) потери рабочего времени из-за неявок по болезни
- 4) потери рабочего времени из-за опозданий

Правильные ответы

2.

142. (60с.) Низкий уровень дистанции власти свидетельствует о том, что:

(один ответ)

- 1) высшие руководители доступны
- 2) в организации довольно четко обозначено неравенство ролей
- 3) подчиненные рассматривают своих руководителей как "других" людей
- 4) приказы не обсуждаются

Правильные ответы

1.

143. (60с.) Каким утверждением можно охарактеризовать влияние на ценности различных факторов?

(один ответ)

- 1) ценности слабо зависят от ситуационных факторов, а также от факторов, складывающихся «здесь и сейчас»
- 2) ценности целиком определяются ситуационными факторами
- 3) ценности зависят от ситуационных факторов в достаточно сильной степени

Правильные ответы

1.

144. (60с.) Какие из перечисленных факторов способствуют высокой сплоченности группы?

(один ответ)

- 1) длительное время существования группы
- 2) разнородный состав группы
- 3) трудность вступления в группу
- 4) наличие большого количества членов с лидерскими качествами

5) большой размер группы

Правильные ответы

1.

145. (60с.) Что происходит с уровнем полномочий лидера и степени его воздействия на группу по мере развития команды?

(один ответ)

- 1) увеличиваются
- 2) сохраняются неизменными
- 3) уменьшаются

Правильные ответы

1.

146. (60с.) В условиях, когда группа не способна и не желает выполнять производственные задачи эффективным стилем лидерства является:

(один ответ)

- 1) демократический
- 2) авторитарный
- 3) либеральный

Правильные ответы

2.

147. (60с.) Какие преимущества характерны для коллективного принятия решений (по сравнению с индивидуальным принятием решения)?

(один ответ)

- 1) повышается удовлетворенность работой
- 2) увеличивается разнообразие рассматриваемых альтернатив
- 3) уменьшается время принятия решения
- 4) не требуется специальное помещение для работы

Правильные ответы

2.

148. (60с.) Организационное поведение изучает

(один ответ)

- 1) психологические особенности индивида
- 2) все ответы верны
- 3) миссию, цели, задачи, стоящие перед организацией
- 4) закономерности и особенности трудового поведения людей, групп, организации в целом

Правильные ответы

4.

149. (60с.) Организационное поведение рассматривается в трёх взаимосвязанных уровнях

(один ответ)

- 1) менеджмента, теории организации, управления персоналом
- 2) правильных ответов нет
- 3) поведения индивида, групп, организации
- 4) психики, сознания, эмоций

Правильные ответы

3.

150. (60с.) Условиями формирования организационного поведения является (один ответ)

- 1) «éíîðíîàòöëÿ-ñîððóáíè÷äñòâî»
- 2) «ïðåâú÷èà-íàâúè»
- 3) «ðóéíâîèèòäëü-íâ÷èí,ííúé»
- 4) «ñòèòîé-ðâàèèöëÿ»

Правильные ответы

1.

151. (60с.) Результативность организационного поведения выражается в (один ответ)

- 1) степени достижения общей цели
- 2) восприятию цели и готовности к совместным усилиям
- 3) рациональности достижения цели
- 4) в выборе средств достижения цели

Правильные ответы

1.

152. (60с.) Курс «ОП» связан с такими дисциплинами, как (один ответ)

- 1) математика, статистика, эконометрика
- 2) анализ и аудит, финансовый менеджмент, бухгалтерский учёт
- 3) основы менеджмента, теория организации, социальная психология
- 4) все ответы верны

Правильные ответы

3.

153. (60с.) А. Файоль разделил весь процесс управления на 5 основных функций (один ответ)

- 1) выявление причин, обмен, сравнение, налаживание межличностных отношений, внедрение
- 2) планирование, организация, подбор и расстановка кадров, руководство, контроль
- 3) подбор и расстановка кадров, обучение, карьерный рост, ограничения, руководство
- 4) все ответы верны

Правильные ответы

2.

154. (60с.) Родоначальником «школы человеческих отношений» является (один ответ)

- 1) Э. Мэйо
- 2) А. Файоль
- 3) Ф. Тейлор
- 4) Ф. Герцбер

Правильные ответы

1.

155. (60с.) Главный вывод школы человеческих отношений состоял в том, что (один ответ)

- 1) бессознательные процессы играют более значимую роль в формировании поведения
- 2) производительность труда рабочих зависит от социальных условий, внимания менеджера
- 3) человек имеет право быть самим собой, сохраняя уникальность и неповторимость
- 4) все ответы верны

Правильные ответы

2.

156. (60с.) Представитель бихевиоризма Дж. Уотсон доказал, что (один ответ)

- 1) поведенческая реакция возникает в ответ на определённый стимул
- 2) человек должен предвидеть последствия своего поведения путём самостоятельной оценки
- 3) человек имеет склонность подражать поведению других лиц
- 4) все ответы верны

Правильные ответы

1.

157. (60с.) По теории «Х» МакГрегора человек (один ответ)

- 1) имеет врождённую антипатию к труду
- 2) предпочитает, чтобы им руководили
- 3) нуждается в принуждении к труду
- 4) все ответы верны

Правильные ответы

4.

158. (60с.) Для теории «Y» МакГрегора характерно (один ответ)

- 1) работа естественна, как игра
- 2) недостаточно тщеславия
- 3) человек пытается улизнуть от труда
- 4) все ответы верны

Правильные ответы

1.

159. (60с.) Адаптация человека к организации проявляется как: (один ответ)

- 1) состояние переживания неудачи, обусловленное невозможностью удовлетворения потребностей
- 2) попытка поставить себя на место другого, в рациональном осмыслив происходящее с другим человеком
- 3) стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей

- 4) способность человека воспринимать другого через сформировавшийся образ, которым пользуется как эталоном
- 5) приобщение человека к ценностям, нормам, условиям и особенностям организационной среды

Правильные ответы

5.

160. (60с.) Ролевая неудовлетворенность выражается как:

(один ответ)

- 1) состояние, возникающее у человека, если склонность к одному типу ожиданий относительно работы находится в противоречии с другим типом ожидания
- 2) усталость от работы и желание покинуть данную организацию
- 3) состояние сотрудника организации, при котором он не понимает, в чем заключаются его права и обязанности по выполнению работ
- 4) неудовлетворенность актера доставшейся ему ролью и неуступчивостью режиссера
- 5) ситуация, при которой работник вынужден уживаться или работать совместно с человеком противоположного темперамента, общение с которым ему неприятно

Правильные ответы

1.

161. (60с.) Отсутствие четких целей у менеджеров может вызвать:

(один ответ)

- 1) все ответы верны
- 2) срыв важных заданий
- 3) чрезмерные стрессовые нагрузки
- 4) оправдание пассивности, инертности
- 5) безразличие к карьере

Правильные ответы

1.

162. (60с.) Под мотивацией человека к деятельности понимается :

(один ответ)

- 1) приспособление организма к изменившимся внешним условиям для достижения собственных целей
- 2) совокупность движущих сил, побуждающих человека к трудовой деятельности для достижения личных целей и целей организации
- 3) отделение от окружающей среды и других людей с целью решения поставленных задач
- 4) все ответы верны
- 5) бездумное следование общим мнениям, модным тенденциям для обретения индивидуальности

Правильные ответы

2.

163. (60с.) Потребности - это

(один ответ)

- 1) приспособление, при помощи которого производится работа, действие
- 2) надобность, нужда в чем-либо, требующая удовлетворение

- 3) прием, способ действия для достижения целей
- 4) все ответы верны
- 5) состояние человека в определенный момент развития

Правильные ответы

2.

164. (60с.) Мотивы - это

(один ответ)

- 1) явление, вызывающее возникновение другого явления
- 2) способность производить физические действия
- 3) побудительная причина, повод к какому-либо действию
- 4) все ответы верны
- 5) степень воспитанности и обученности человека

Правильные ответы

3.

165. (60с.) Стимулирование отличается от мотивирования тем, что является

(один ответ)

- 1) средством внешнего воздействия на поведение работника
- 2) результатом, полученным при выполнении деятельности
- 3) информацией о результатах труда
- 4) все ответы верны
- 5) силой, способствующей достижению целей

Правильные ответы

1.

166. (60с.) Внутренние нормы поведения личности можно сравнить с

(один ответ)

- 1) правилом
- 2) законом
- 3) предписанием
- 4) все ответы верны
- 5) кодексом

Правильные ответы

4.

167. (60с.) К содержательным теориям мотивации не относится :

(один ответ)

- 1) иерархическая теория А. Маслоу
- 2) теория потребностей Д. МакКлелланда
- 3) теория К. Левина
- 4) двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга
- 5) теория потребностей ERG К. Альдерфера

Правильные ответы

3.

168. (60с.) Содержательные теории мотивации раскрывают

(один ответ)

- 1) ценности человека

- 2) средства достижения цели
 - 3) причины поведения людей
 - 4) все ответы верны
 - 5) значимость процесса деятельности
- Правильные ответы

3.

169. (60с.) При управлении людьми с потребностью самовыражения необходимо (один ответ)

- 1) стремиться давать им несложные задания
- 2) создавать надежную систему страхования
- 3) ограничивать их свободу в выборе средств решения задач
- 4) все ответы верны
- 5) привлекать к работе, требующей изобретательности, творчества

Правильные ответы

5.

170. (60с.) Выделите потребности, не относящиеся к теории К. Альдерфера (один ответ)

- 1) потребности существования
- 2) потребности роста
- 3) потребности достижения
- 4) все ответы верны
- 5) потребности связи

Правильные ответы

3.

171. (60с.) Теорию К. Альдерфера отличает от теории А. Маслоу (один ответ)

- 1) потребности расположены иерархически
- 2) движения от потребности к потребности идет только снизу вверх
- 3) движение от потребности к потребности идет в обе стороны
- 4) все ответы верны

Правильные ответы

3.

172. (60с.) Д. МакКлелланд считает, что для успеха менеджера наибольшее значение имеет потребность в стремлении

(один ответ)

- 1) к власти ради властвования
- 2) добиваться решения групповых задач
- 3) командовать другими
- 4) к власти ради тщеславия

Правильные ответы

2.

173. (60с.) Процессуальные теории мотивации объясняют (один ответ)

- 1) что способствует продвижению по служебной иерархии

- 2) какие группы потребностей оказывают влияние на поведение человека
- 3) какие условия необходимо создать для успешной адаптации личности работника
- 4) как следует воздействовать на людей для побуждения к результативной работе

Правильные ответы

4.

174. (60с.) Сущность теории ожиданий В. Врума состоит в (один ответ)

- 1) наличию у человека активной потребности
- 2) стремлению к самореализации
- 3) ожидании, что выбранный тип поведения приведет к удовлетворению потребности
- 4) получении лишь ценного вознаграждения

Правильные ответы

3.

175. (60с.) Исходным положением в мотивационной теории справедливости Дж. Адамса является (один ответ)

- 1) работник субъективно определяет отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям
- 2) отсутствие справедливости вызывает психологическое напряжение и отклонение в ОП
- 3) работник соотносит свое вознаграждение с вознаграждением и затратами труда других лиц, выполняющих аналогичную работу
- 4) все ответы верны
- 5) основа мотивации - справедливость вознаграждений

Правильные ответы

4.

176. (60с.) Практическое использование теорий "X" и "Y" Д. МакГрегора зависит от (один ответ)

- 1) вхождения работника в определенную неформальную группу
- 2) этапа развития малой профессиональной группы
- 3) уровня развития сознания, качеств персонала
- 4) все ответы верны
- 5) несоответствия между целями, содержанием и методами работы

Правильные ответы

3.

177. (60с.) Теория постановки целей Э. Лока исходит из того, что (один ответ)

- 1) эмоциональное состояние человека оказывает влияние на выбор цели
- 2) податливость человека давлению группы подстраивает его поведение под чужие цели
- 3) личные взаимоотношения определяют цели работника
- 4) все ответы верны
- 5) поведение человека определяется целями, ради которых он осуществляет действия

Правильные ответы

5.

178. (60с.) Конфликт - это

(один ответ)

- 1) управление
- 2) принуждение
- 3) столкновение
- 4) все ответы верны
- 5) последствие

Правильные ответы

3.

179. (60с.) Управление конфликтом - это

(один ответ)

- 1) выяснение сути конфликта
- 2) коррекция поведения участников
- 3) устранение причин конфликта
- 4) все ответы верны
- 5) минимализация причин конфликта

Правильные ответы

4.

180. (60с.) Стратегия конфликта означает

(один ответ)

- 1) средства и приемы для достижения цели
- 2) эмоциональное отношение к происходящему
- 3) общий план ведения конфликта
- 4) все ответы верны
- 5) временные и пространственные характеристики

Правильные ответы

3.

181. (60с.) При стратегии противоборства менеджер активно использует

(один ответ)

- 1) власть
- 2) авторитет
- 3) силу закона
- 4) все ответы верны
- 5) связи

Правильные ответы

4.

182. (60с.) При стратегии приспособления приоритет отдается

(один ответ)

- 1) борьбе за личные интересы
- 2) сохранению или восстановлению гармонии в межличностных отношениях
- 3) интересам соперника
- 4) все ответы верны

5) временной паузе в отношениях с оппонентом

Правильные ответы

3.

183. (60с.) Компромиссная стратегия поведения менеджера характеризуется (один ответ)

- 1) балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне
- 2) сосредоточением внимания на иерархической вертикале начальник-подчиненный
- 3) приоритетом интересов соперника
- 4) все ответы верны
- 5) приоритетом только собственных интересов

Правильные ответы

1.

184. (60с.) Уклонение от конфликта позволяет (один ответ)

- 1) оценить преимущества конфликтантов
- 2) не нарушить межличностные отношения противоборствующих сторон
- 3) проанализировать слабые стороны конфликтующих сторон
- 4) все ответы верны
- 5) придти в нормальное эмоциональное состояние

Правильные ответы

2.

Итого: 184